Herroepingsformulier / Retourformulier Ecobike Fietsen

Wettelijke bedenktijd – Volgens de Nederlandse en Europese wet heb je het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen zonder opgave van redenen. Na melding van herroeping heb je nog eens 14 dagen om het product terug te sturen of aan ons over te dragen. Dit formulier kun je gebruiken om je herroeping kenbaar te maken.

Contactgegevens consument

Naam	
Straat en huisnummer	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Bestelgegevens

Bestelnummer	
Besteldatum	
Datum ontvangst product	
Omschrijving product(en)	

Verklaring van herroeping

Ik verklaar hierbij gebruik te maken van mijn wettelijk herroepingsrecht en ontbind de overeenkomst met Ecobike Fietsen voor het hierboven genoemde product of de hierboven genoemde producten. Ik zal het product binnen 14 dagen na deze melding terugsturen of overdragen volgens de aanwijzingen van Ecobike Fietsen.

Plaats en datum	
Handtekening consument	

Retourinstructies en informatie

• Meld je herroeping binnen 14 dagen na ontvangst via dit formulier of per e-mail (shop@ecobikefietsen.nl).
• Na melding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen of over te dragen.
• Je mag het product beoordelen zoals in een winkel; tot ongeveer 50 km wordt gezien als normaal testgebruik. Bij excessief gebruik (meer dan 50 km) of schade kan Ecobike Fietsen een redelijke waardevermindering in rekening brengen.

• Zorg ervoor dat de fiets of het product schoon, compleet en in nette staat wordt teruggezonden, inclusief batterij, lader, sleutels, documentatie en meegeleverde accessoires.
• Bij standaard herroeping zijn de kosten van retourzending voor de klant, tenzij anders overeengekomen. Heb je gekozen voor Ecobike Care, dan wordt de fiets gratis opgehaald binnen Nederland en België.
• Ecobike Fietsen betaalt het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode, inclusief de goedkoopste standaard levering, binnen 14 dagen nadat de herroeping is gemeld. We mogen wachten met terugbetaling tot we het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat het is verzonden.
• Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten en vervalt niet automatisch door gebruik, maar overmatig gebruik of schade kan leiden tot een aftrek.
• Retouradres: Ecobike Fietsen, Beethovenlaan 104, 5011 LL Tilburg, Nederland. Je kunt het formulier ook per e-mail sturen naar shop@ecobikefietsen.nl of contact opnemen via telefoon +31 644 33 53 62.
• Bewaar een bewijs van verzending/retourzending.